

РЕГЛАМЕНТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ ПО РИСКУ «ДТП»

ООО «Северная Защита» — внутренний документ (КАСКО/ОСАГО)

Обязательные документы

- копия страхового полиса (КАСКО/ОСАГО);
- справка ГИБДД или европротокол;
- фотографии повреждений транспортного средства;
- ПТС или СТС на транспортное средство.

Исключения из покрытия

- управление ТС в состоянии опьянения;
- отсутствие у водителя действующего водительского удостоверения;
- использование ТС в коммерческих целях, не предусмотренных полисом;
- умышленное причинение ущерба.

Лимиты и франшиза

- безусловная франшиза — 10 000 ₽;
- максимальный лимит по одному страховому случаю — 400 000 ₽;
- выплата — по калькуляции после осмотра ТС.

Признаки, требующие проверки

- расхождения между описанием ДТП и характером повреждений (код: damage_mismatch);
- следы более раннего неотремонтированного повреждения в зоне удара (код: old_damage);
- полис оформлен менее чем за 14 дней до события (код: policy_recent).

Порядок эскалации

- при сумме ущерба свыше 350 000 ₽ — согласование со старшим адьюстером;
- при подозрении на инсценировку ДТП — передать в службу безопасности.

Требования к ответу заявителю

- вежливый и конкретный тон, обращение по имени;
- указывать срок осмотра ТС — 2 рабочих дня;
- ссылаться на номер обращения.