

РЕГЛАМЕНТ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ ПО РИСКУ «ПОЖАР»

ООО «Северная Защита» — внутренний документ

Обязательные документы

- копия страхового полиса;
- справка органа МЧС / пожарного надзора о пожаре;
- акт осмотра пострадавшего помещения;
- смета на восстановительный ремонт;
- документ о праве собственности.

Исключения из покрытия

- поджог, совершённый страхователем;
- нарушение правил пожарной безопасности, установленное надзором;
- ущерб от пожара вне застрахованного помещения;
- эксплуатация заведомо неисправного электрооборудования.

Лимиты и франшиза

- безусловная франшиза — 20 000 ₽;
- лимит по конструктивным элементам — 1 000 000 ₽;
- лимит по движимому имуществу — 300 000 ₽.

Признаки, требующие проверки

- полис оформлен менее чем за 30 дней до события (код: policy_recent);
- отсутствие справки МЧС при значительном ущербе (код: no_fire_report);
- признаки очага возгорания в нескольких местах (код: multiple_origins).

Порядок эскалации

- при заявленной сумме свыше 700 000 ₽ — передать старшему адьюстеру;
- при признаках поджога — направить в службу безопасности.

Требования к ответу заявителю

- официальный тон, обращение по имени;
- указывать срок рассмотрения — 10 рабочих дней;
- ссылаться на номер обращения; запросить недостающие документы.

Внутренний документ. Образец для тестовой загрузки в ClaimPilot.